

DAFTAR ISI

HALAMAN

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Pembatasan Masalah.....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	10
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Tinjauan Teori	13
2.1.1 Teori Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.1.1.1 Kriteria Wajib Pajak Patuh	15
2.1.1.2 Pencabutan Wajib Pajak Patuh	16
2.1.2 Pajak	17
2.1.2.1 Asas Pemungutan pajak.....	18
2.1.2.2 Sistem Pemungutan Pajak	19
2.1.3 Sosialisasi Pajak	20
2.1.3.1 Teori Sosialisasi Pajak.....	20
2.1.3.2 Dimensi Sosialisasi Pajak.....	21
2.1.3.3 Indikator Sosialisasi Pajak.....	22
2.1.4 Sanksi Perpajakan.....	23

2.1.4.1	Teori Sanksi Denda	23
2.1.4.2	Dimensi Sanksi Denda	23
2.1.4.3	Indikator-indikator pengenaan Sanksi Denda	24
2.1.5	Kesadaran Wajib Pajak.....	28
2.1.5.1	Teori Kesadaran Wajib Pajak.....	28
2.1.5.2	Dimensi Kesadaran Wajib Pajak	29
2.1.5.3	Indikator-indikator dalam Kesadaran Wajib Pajak ..	30
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya	31
2.3	Hubungan Antar Variable	32
2.3.1	Pengaruh antara Sosialisasi Pajak, Sanksi Denda, Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
2.3.2	Pengaruh antara Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	32
2.3.3	Pengaruh antara Sanksi Denda terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	33
2.3.4	Pengaruh antara Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	33
2.4	Hipotesis Penelitian.....	34
2.5	Model Penelitian	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Riset.....	37
3.2	Jenis dan Sumber Data	38
3.2.1	Jenis Penelitian	38
3.2.2	Sumber Data	38
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	39
3.3.1	Populasi	39
3.3.2	Sampel	39
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel	40
3.4	Definisi Operasional Variabel	41
3.5	Teknik Analisis Data	42
3.5.1	Unit Analisis Validitas dan Reliabilitas	42
3.5.2	Statistik Deskriptif.....	44
3.5.3	Asumsi Klasik	45

3.5.4	Uji Hipotesis.....	46
-------	--------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Objek Penelitian	49
4.1.1	Gambaran Umum Unit Analisis.....	49
4.1.2	Gambaran Umum KPP Pratama Kebon Jeruk Satu	50
4.1.3	Sejarah KPP Pratama Kebon Jeruk Satu	50
4.1.4	Visi dan Misi KPP Pratama Kebon Jeruk Satu	51
4.1.5	Struktur Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi	52
4.2	Hasil Penelitian.....	56
4.2.1	Analisis Data	56
4.2.1.1	Hasil Pengujian Alat Ukur	56
4.2.2	Hasil Deskriptif	61
4.2.3	Hasil Pengujian Asumsi Klasik	67
4.2.4	Uji Hipotesis	72
4.3	Pembahasan	76
4.3.1	Kepatuhan Wajib Pajak.....	76
4.3.1.1	Akumulasi Jawaban Responden mengenai Kepatuhan Wajib Pajak.....	77
4.3.1.2	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	79
4.3.2	Sosialisasi Perpajakan KPP Pratama Kebon Jeruk Satu	80
4.3.2.1	Akumulasi Jawaban Responden mengenai Sosialisasi Perpajakan	81
4.3.2.2	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	84
4.3.3	Sanksi Perpajakan	85
4.3.3.1	Akumulasi Jawaban Responden Mengenai Saksi Perpajakan.....	85
4.3.3.2	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	88
4.3.4	Kesadaran Wajib Pajak	89
4.3.4.1	Akumulasi Jawaban Responden Mengenai	

Kesadaran Wajib Pajak	89
4.3.4.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Nomor	Nama	Halaman
1.1	Kontribusi Pajak terhadap Penerimaan Negara.....	2
1.2	Kepatuhan wajib pajak di indonesia.....	3
1.3	Rasio Kepatuhan Wajib Pajak KPP Pratama Kebon Jeruk Satu	8
2.1	Bentuk Pengenaan Denda.....	28
2.2	Penelitian Terdahulu	31
3.1	Definisi Operasional Variabel	41
4.1	Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	57
4.2	Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan (X1)	58
4.3	Uji Validitas Sanksi Perpajakan (X2)	58
4.4	Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X3)	59
4.5	Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas	60
4.6	Kriteria Penilaian <i>Response Rate</i>	61
4.7	Pengembalian Kuesioner.....	62
4.8	Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.9	Responden Penelitian Berdasarkan Usia Wajib Pajak	64
4.10	Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan Wajib Pajak.....	65
4.11	Hasil Statistik Deskriptif	66
4.12	Hasil Uji Normalitas.....	68
4.13	Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
4.14	Hasil Uji Regresi Linear Berganda untuk Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	72
4.15	Hasil Uji F	74
4.16	Hasil Analisis Koefisien Determinasi X1, X2 dan X3 pada Y	75
4.17	Jawaban responden mengenai Kepatuhan Wajib Pajak	76
4.18	Jawaban responden mengenai Sosialisasi Perpajakan	81
4.19	Jawaban responden mengenai Sanksi Perpajakan.....	85
4.20	Jawaban responden mengenai Kesadaran Wajib Pajak	90

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Nama	Halaman
2.1	Paradigma Penelitian	35
4.1	Struktur Organisasi	52
4.2	Histogram Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Wajib Pajak.....	63
4.3	Histogram Demografi Responden Berdasarkan Usia Wajib Pajak	64
4.4	Histogram Demografi Responden Berdasarkan Pendidikan Wajib Pajak.....	65
4.5	Hasil Uji Normalitas.....	69
4.6	Uji Heteroskedastisitas	70
4.7	Garis Kontinum Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	78
4.8	Garis Kontinum Variabel Sosialisasi Perpajakan	83
4.9	Garis Kontinum Variabel Sanksi Perpajakan	87
4.10	Garis Kontinum Variabel Kesadaran Perpajakan	91

DAFTAR LAMPIRAN

- A. Surat Penerimaan Penelitian
- B. Kuesioner
- C. Tabulasi Kuesioner
- D. Hasil Uji Validitas
- E. Hasil Uji Reliabilitas
- F. Hasil Uji Normalitas
- G. Hasil Uji Heteroskedastisitas
- H. Hasil Uji Multikolinearitas
- I. Hasil Uji Regresi Berganda
- J. Hasil Uji F
- K. Hasil Uji Statistik Deskriptif
- L. Hasil Uji Koefisien determinasi
- M. F Tabel